Respuesta automática: SOLICITUD DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

director ejecutivo de pqr <pqrceo@ceoesp.com> 11/11/2025 - 15:49

A: Asoagrotimbío

Estimado cliente, Gracias por contactarnos, le informamos que se ha registrado exitosamente su solicitud la cual será atendida dentro de los siguientes 15 días hábiles. Recuerde que para reporte de daños y emergencias puede comunicarse con la línea de atención al cliente 018000511234. Autorizo a COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE en calidad de Responsable y Encargado del Tratamiento el uso de mis datos personales para i) la prestación del servicio público de energía eléctrica o servicios de valor agregado brindados a través de multiservicios (venta de servicios complementarios referidos a diseño, construcción y energización de obras eléctricas), ii) Financiación no bancaria, iii) Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los ofrecidos o que tenga LA COMPAÑÍA, iv) Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias por cualquier medio físico o electrónico (correo, mensajes de texto, llamadas telefónicas, redes sociales, etc.) sobre productos o servicios ofrecidos por LA COMPAÑÍA o sus aliados comerciales y/o estratégicos con los que se pacte algún acuerdo comercial. v) Elaborar encuestas de satisfacción y entrevistas de opinión, vi) Remitir la factura por mensajería física o correo electrónico y gestionar procesos de pagos y cobranzas, vii) Para los registros contables que sean requeridos, para reportes a autoridades de control y vigilancia. El tratamiento implica la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los datos personales. Los derechos que le asisten en calidad de Titular están consagrados en la Ley 1581 de 2012 y el Manual para protección de datos personales publicado en la página web: https://www.ceoesp.com.co/. Para autorizar, haga clic AQUÍ. Autorizo a COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE el uso de mis datos personales consignados en este PQR para que las notificaciones o comunicaciones derivadas de este trámite sean enviadas a través del correo electrónico y/o WhatsApp. Para autorizar, haga clic AQUÍ. Cordialmente, Compañía Energética de Occidente SAS ESP IMPORTANTE: Por favor, no responda a este mensaje, ha sido enviado de forma automática.

Nota: Mi día y horario de trabajo puede o no coincidir con el tuyo, por tanto, no estás obligado(a) a responder este correo si te encuentras fuera de tu horario de trabajo.

Este mensaje y sus archivos adjuntos son propiedad de COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE SAS ESP y/o sus empresas vinculadas y puede contener información confidencial para uso exclusivo de la persona a quien va dirigido. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE SAS ESP Si usted no es el destinatario, o alguien autorizado por éste, por favor renvíe el mensaje al remitente y borre todas las copias del mismo. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con los Decretos 1377 de 2013 y 1759 de 2016, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de responsabilidad de COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE SAS ESP, cuya finalidad está relacionada con el objeto de este mensaje. Usted puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE SAS ESP a la dirección de correo electrónico pqrceo@ceoesp.com , indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la Cra 7 # 1N- 28, Edificio Negret Piso 1 de la ciudad de Popayán.